

Updaten Compass software

Vorbereiding

Zorg dat het volgende is voorbereid:

- Download de updatepakketten voor de Compass controller en voor de Gateway. Deze software staat op <https://support.priva.com>, bij Priva Compass, in het artikel *Where can I find the latest Priva Compass software?*.
Bewaar deze bestanden op uw laptop.
- Zorg dat de twee netwerken van de Gateway, het kantoor netwerk (ETH1) en het Priva netwerk (ETH2), in aparte netwerkranges staan.
- Informeer de klant/teler dat de procescomputer niet regelt en niet bediend kan worden tijdens de updateprocedure.
- Verzamel de gebruikersnaam en het wachtwoord om in te loggen bij de *Operator* en de pincode om toegang te krijgen tot de *Gateway setup* of zorg dat er iemand kan inloggen.
- Zorg ervoor dat de gestuurde regelaars voor klimaat, energie en irrigatie in rust of in een veilige positie staan.



- Wees bewust dat de update van de Controller en de Gateway enige tijd in beslag neemt (tot een uur).
- Update zowel de Compass controller als de Gateway (als er nieuwe software beschikbaar is) om te voorkomen dat de communicatie verloren gaat.

Update procedure



Update eerst de Compass controller en daarna de Gateway om te voorkomen dat de communicatie verloren gaat.

1. Start de lokale *Operator* en log in met de gebruikersnaam en het wachtwoord van de klant.
2. Open de apps door op de "apps" knop te klikken.
3. Klik op de knop *Gateway setup*.
4. Gebruik de pincode om in te loggen in de *Gateway setup*.
5. Als de Gateway setup geopend is, klik dan op de knop *Device Setup* van de Compass controller.
6. Open het menu "Instellingen" door te klikken op het tandwiel in de rechterbovenhoek van het scherm.
7. Selecteer de "Upload platform image" en u wordt gevraagd om uw update bestand te selecteren.
8. Open het bestand "Compass_ControllerSetup_xxxxxx.zip" en bevestig de update.
9. Eerst wordt enige tijd een blauwe pagina getoond, daarna verschijnt er een statusbalk. Nadat de update is voltooid, start de controller opnieuw op en vervolgens ziet u het Compass setup scherm.
10. Ga terug naar de *Gateway setup* door op de "Exit" knop te klikken.
11. Herhaal de stappen 5 - 10 voor elke controller in het netwerk.
12. Om de Gateway bij te werken, gaat u naar het Gateway setup scherm, tabblad Settings en selecteert u "Upload package".
13. Open het bestand "Gateway_Setup_x_x_x_XXXXXXXXX.zip".
14. Zodra het bestand is geüpload, moet u bevestigen dat u de Gateway wilt updaten.



Schakel de Gateway tijdens het uitvoeren van de update niet uit!

15. Het Gateway setup scherm verschijnt zodra de update is voltooid.
16. Druk voor elke controller op de knop "Reconnect" om de bijgewerkte schermen van de controller in de Gateway te laden.
17. Wanneer de updates zijn voltooid, moet u een back-up maken van de instellingen en IO van uw controller om uzelf te beschermen tegen gegevensverlies. Klik op de knop "Device setup" op de controller.
 - Open het menu "Settings" opnieuw door te klikken op het tandwiel in de rechterbovenhoek van het display.
 - Druk op de knop "Backup" om een back-up te maken van de instellingen en IO-configuratie voor uw controller.
 - Bewaar deze back-up op een veilige plaats.
18. Herhaal stap 17 voor elke controller.
19. Ga terug naar de *Gateway setup* door op de "Exit" knop te klikken.
20. Druk op "Start Operator" in het setup scherm van de Gateway om terug te keren naar de normale bediening.