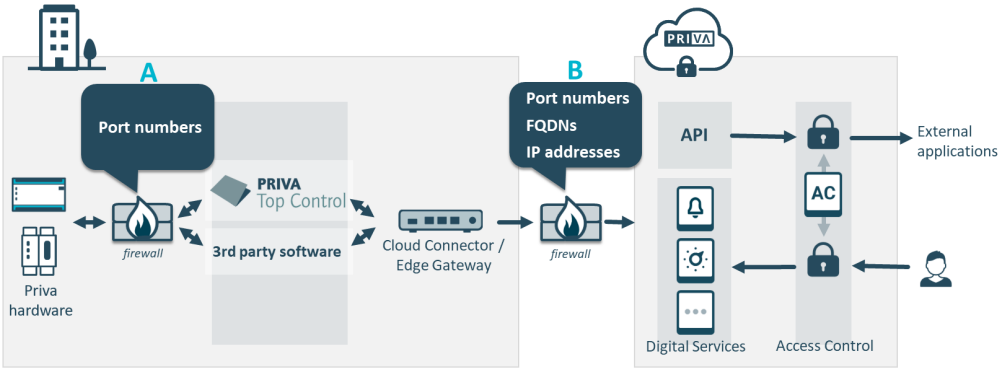
> ICT-INFORMATION

Priva Blue ID, Top Control, Digital Services

Wie schützt Priva die Daten Ihres Gebäudes? Und was müssen Sie tun, um eine sichere Kommunikation zwischen der Hardware und Software von Priva zu ermöglichen?



A Um die Kommunikation innerhalb des lokalen Netzwerks zu ermöglichen, müssen bestimmte Ports in der Firewall offen sein (sofern eine Firewall vorhanden ist).
Siehe: Kommunikation im lokalen Netzwerk (Seite 2)

B Um die Kommunikation mit der Priva Cloud zu ermöglichen, müssen auch in dieser Firewall bestimmte Ports offen sein. Außerdem muss die Kommunikation mit der Priva Cloud auf der Basis der FQDNs oder der IP-Adressen zugelassen werden.
Siehe: Kommunikation mit der Priva Cloud (Seite 4)

Funktion Edge Gateway/Cloud Connector

Gebäudeverwaltungssysteme dürfen in keinem Fall innerhalb eines Netzwerks mit Internetzugang ausgeführt werden. Zur Verwendung von Cloud-Diensten ist natürlich Kommunikation zwischen dem Verwaltungssystem und der Priva Cloud erforderlich. Das Edge Gateway und das Cloud Connector sind Gateways, die das auf geschützte Weise ermöglichen. Das Edge Gateway ist der Nachfolger des Cloud Connector.

Das Gateway lässt ausschließlich abgehende Verbindungen zu. Dadurch schützt es das Gebäudeverwaltungssystem vor Zugriff durch Unbefugte über das Internet. Eingehende Verbindungen lässt es nicht zu. Wenn das Gateway die abgehende Verbindung einrichtet, werden eingehende Daten innerhalb der aktiven Session jedoch zugelassen. Dies ermöglicht den Abgleich der Werte von außen mittels einer Anwendung/eines Dienstes.

Die zwischen Gateway und Cloud übertragenen Daten werden durch Verschlüsselung geschützt. Im Gegensatz zu anderen Zugriffsmethoden auf Gebäudeautomatisierungssysteme, beispielsweise VPN, verwendet diese Architektur ein nachrichtenbasiertes System, sodass keine vollständige Datenverbindung zwischen dem Gebäude und der Außenwelt besteht. Daten werden nur in sehr eingeschränktem Umfang ausgetauscht.

Windows 10 IoT-Updates auf das Cloud Connector werden im Rahmen des standardmäßigen Windows-Aktualisierungsverfahrens automatisch heruntergeladen und installiert. Innerhalb der Zeiten, in denen das Cloud Connector standardmäßig aktiv ist (8.00-17.00 Uhr), wird kein Neustart erzwungen.

Linux-Updates auf das Edge Gateway werden in Installation & Maintenance (Modul FirmwareUpdater) ausgeführt.

Support durch Priva

Priva kann über TeamViewer auf dem Cloud Connector einfach aus der Ferne Support bieten. Dafür muss Port 5938 offen sein.

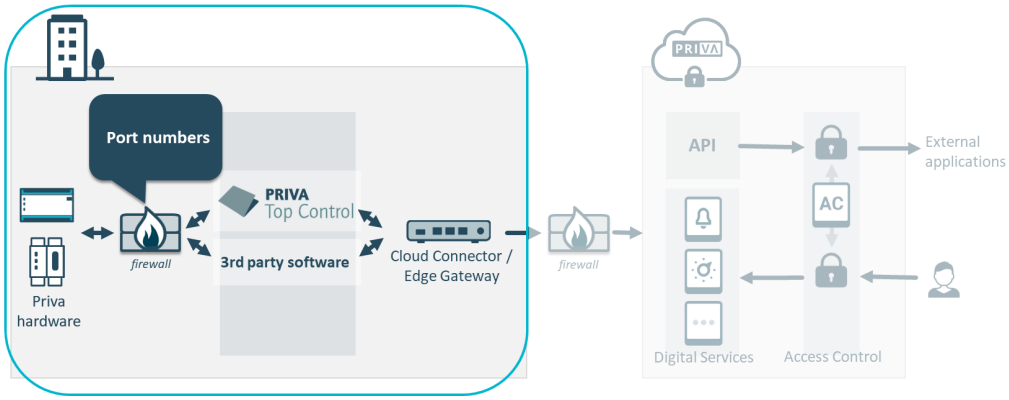
Für das Edge Gateway gibt es keinen Support per TeamViewer, weil auf dieses Gateway nicht direkt von außen zugegriffen werden kann.

Sicherheitsmaßnahmen von Microsoft

Alle Digital Services wurden auf Basis der Cloud-Plattform von Microsoft Azure entworfen. Die Services von Priva nutzen für die Kommunikation zwischen Gebäude und Cloud die Standardkomponenten IoT-Hub und Service Bus von Microsoft Azure. Detaillierte Angaben zum Schutz durch Microsoft finden Sie im Microsoft Trust Center.

Kommunikation im lokalen Netzwerk

Um die Kommunikation innerhalb des lokalen Netzwerks zu ermöglichen, müssen bestimmte Ports in der Firewall offen sein (sofern eine Firewall vorhanden ist).



Portnummern (Kommunikation im lokalen Netzwerk)

Die nachstehende Liste enthält die Portnummern, die für die Kommunikation zwischen der Priva Blue ID-Hardware und den Top Control-Anwendungen und dem Cloud Connector oder dem Edge Gateway erforderlich sind. Dort finden Sie auch Angaben dazu, ob der Port eingehende oder abgehende Kommunikation nutzt. Die Konfiguration der Ports in der Firewall hängt von den verwendeten Top Control-Anwendungen und der im Projekt angelegten Netzwerkkonfiguration ab.

Port	Details	Transport-protokoll	Priva Blue ID	TC Engineer	TC Operator	TC Manager	TC ServeCenter	TC History Proxy	TC History	TC LANManager	Edge Gateway	Cloud Connector
22	SSH	TCP	◄									
25 465 587 [16]	SMTP(S)[16]	TCP	►				►					
53	DNS	TCP/UDP	►	►	►	►	►	►	►	►	► 9,10,11	► 10
80	HTTP	TCP	◄	► 1	► 1	►	► 1	► 1	► 1	► 1	◄ 11	
123	NTP	TCP/UDP	◄								► 9,10	► 10
161	SNMP [8]	TCP/UDP	►									
502 [2]	Modbus	TCP	◄									
514	Rsyslog	UDP									► 10	
1883	MQTT	TCP									► 10	
1900	SSDP	UDP									► 10	
5000	LOAS [12]	TCP									► 10	
5001	LOUM [13]	TCP									► 10	
5002	LOU [14]	TCP									► 10	
5003	LOAS [15]	TCP									► 10	

Port	Details	Transport-protokoll	Priva Blue ID	TC Engineer	TC Operator	TC Manager	TC ServeCenter	TC History Proxy	TC History	TC LAN Manager	Edge Gateway	Cloud Connector
5353	mDNS	TCP/UDP	↔	↔	↔	↔					↔ 10	↔ 10
7650	DDS	UDP									↔ 10	
7651	DDS	UDP									↔ 10	
7660	DDS	UDP									↔ 10	
7661	DDS	UDP									↔ 10	
8080 [2]	HTTP	TCP				↔		↔				
9093	XML	TCP	↔									
9354	SBMP	TCP (TLS 1.2)										↔
9508	PTP	UDP									↔ 10	
15000	Priva [5,7]	UDP	↔								↔ 10	↔ 10
15001	Priva [5]	UDP	↔	↔ 3	↔ 3		↔ 3		↔ 3	↔	↔ 10	↔ 10
23456 24690 25924 27158[17]	Priva [4]	TCP		↔	↔		↔	↔	↔	↔		↔
23457 24691 25925 27159[17]	Priva [4]	UDP		↔	↔		↔	↔	↔	↔		↔
47808 bis 47817[16]	BACnet [6]	UDP	↔									

↔ = eingehend
↔ = ausgehend
↔ = ein- und ausgehend

[1] Nur Online-Hilfe

[2] Standardportnummer, kann geändert werden

[3] Für „Lokal kommunizieren“

[4] TC LAN Manager sucht eine freie, verwendbare Portnummer

[5] Priva-eigenes Protokoll

[6] Reservierte Ports, einstellbar in TC Engineer

[7] Bei Verwendung einer Compri HX-Verbindung

[8] Nur SNMP Trap wird in Top Control 8 unterstützt

[9] LAN-Port für den Internetanschluss
(Edge Gateway: LAN 1, Cloud Connector: LAN 3)

[10] LAN-Port- den Anschluss an das Priva-Netzwerk
(Edge Gateway: LAN 2, Cloud Connector: LAN 1)

[11] Serviceport
(Edge Gateway: LAN 3, Cloud Connector: LAN 2)

[12] Lokaler Autorisierungsservice für Bediener

[13] Lokale Benuzterverwaltungs-UI für Bediener

[14] Lokale Bediener-UI

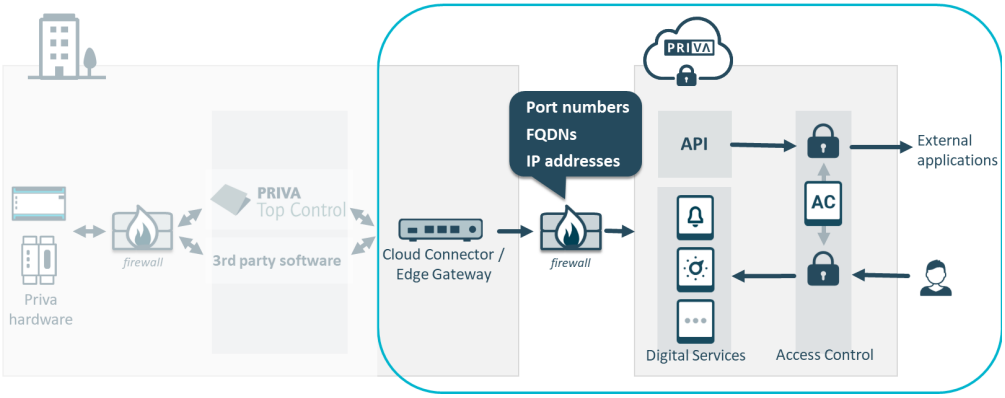
[15] Lokale Bediener-API

[16] Wählen Sie eine der angegebenen Portnummern aus

[17] Wählen Sie eine der angegebenen Portnummern aus. Die ausgewählten Portnummern aus den beiden Zeilen mit Anmerkung 17 müssen aufeinander folgen (z. B. 23456 und 23457).

Kommunikation mit der Priva Cloud

Um die Kommunikation mit der Priva Cloud zu ermöglichen, müssen bestimmte Ports in der Firewall offen sein. Außerdem muss die Kommunikation mit der Priva Cloud auf der Basis der FQDNs oder der IP-Adressen zugelassen werden.



Portnummern (Kommunikation mit Priva Cloud)

Die nachstehende Liste enthält die Portnummern, die für die Kommunikation mit der Priva Cloud erforderlich sind. Alle Ports nutzen nur ausgehende Verbindungen. Port 443 ist für die Kommunikation mit der Cloud mindestens erforderlich. Die anderen Ports sorgen für eine schnellere und stabilere Verbindung mit der Cloud. Port 5938 ist für den Support durch Priva über TeamViewer erforderlich (nur für das Cloud Connector).

Anschluss	Details	Transport-protokoll	Edge Gateway	Cloud Connector
67	DHCP	TCP	→ [1]	
443	HTTPS	TCP	→ [1]	→ [1]
5671	AMQP	TCP	→ [1]	→ [1]
5672	AMQP	TCP	→ [1]	→ [1]
5938	Team-Viewer	TCP		→ [1]
8883	MQTT	TCP	→ [1]	→ [1]
9354	SBMP	TCP (TLS 1.2)	→ [1]	→ [1]

→ = ausgehend

[1] LAN-Port für den Internetanschluss (Edge Gateway: LAN 1, Cloud Connector: LAN 3)

FQDNs für Digital Services

Die nachstehende Liste beinhaltet die für Digital Services erforderlichen Fully Qualified Domain Names (FQDN). Sie haben die Wahl, Wildcards (mit * beginnende Adressen) zu verwenden oder die kompletten FQDNs freizugeben. Die Liste der kompletten FQDNs ist jedoch dynamisch; FQDNs können später hinzugefügt und geändert werden. Der Pflegeaufwand ist bei der Verwendung von Wildcards geringer, da sich die Liste der Wildcards seltener ändern wird als die Liste der kompletten FQDNs.

Wildcard	FQDN
***.servicebus.windows.net**	priva-lwe-prod-gateway-master-weu.servicebus.windows.net priva-lwe-prod-gateway-partition-weu.servicebus.windows.net priva-lwe-prod-gateway-partition2-weu.servicebus.windows.net
***.azurewebsites.net**	prd-gps-service-wa.azurewebsites.net prd-gps-state-wa.azurewebsites.net prd-safefiletransferapi-we.azurewebsites.net
***.blob.core.windows.net**	prdinstallupdatesa.blob.core.windows.net
***.azure-devices.net**	prd-priva-generic-ih.azure-devices.net
***.b2clogin.com**	privaid.b2clogin.com
***.priva.com**	accesscontrolapi.priva.com alarms.priva.com analytics.priva.com assetapi.priva.com auth.priva.com authorization.priva.com apps.priva.com catalogapi.priva.com comfortmanagement.priva.com connect.priva.com cr.priva.com iam.priva.com installationandmaintenance.priva.com my.priva.com notificationceter.priva.com operator.priva.com scheduler.priva.com tenantapi.priva.com
***.erbis.one**	erbis.one

IP-Adresse für Digital Services

Priva verwendet „EuropeWest"-IP-Adressbereiche von Microsoft, die für Digital Services notwendig sind. Diese Bereiche werden von Microsoft dynamisch genutzt und können daher nicht näher bezeichnet werden. Angaben zu den von Microsoft genutzten Bereichen sind auf der Microsoft -Website unter „Microsoft Azure Datacenter IP Ranges" zu finden. https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=41653

Internetverbindung für Digital Services

Alle Digital Services erfordern eine Breitband-Internetverbindung mit einer Upload- und Download-Geschwindigkeit von mindestens 1 Mbit/s.

Das *Priva Cloud Connectivity Check*-Tool (Verknüpfung auf dem Desktop des Cloud Connectors) überprüft diese.
Die Internetverbindung sollte vorzugsweise eine möglichst hohe Upload-Geschwindigkeit haben. Je größer das Projekt, desto höher ist die Upload-Geschwindigkeit, die Sie benötigen werden.

Zusätzliche Anforderungen TC Manager Connect

TC Manager Connect wird durch Building Operator ersetzt. Priva empfiehlt Ihnen die Verwendung von Building Operator.

Sie können TC Manager über TC Manager Connect per Internet aus der Ferne nutzen. Eine VPN-Verbindung wird in diesem Fall nicht benötigt.

Für den Gebrauch des TC Manager und TC Manager Connect gelten folgende Voraussetzungen:

- Unterstützter Browser: Internet Explorer 10.0 oder neuere Version
- Microsoft Silverlight 5

Spezifikationen Kommunikation Priva Blue ID

Ethernet	
Verwendeter Netzwerkstandard	IEEE 802.3 (37 ... 57 V DC) 10BASE-T (10 Mbit/s) 100BASE-TX (100 Mbit/s) Autonegotiation Auto-MDIX IPv4
DHCP	nicht unterstützt
Übertragungsrate	10 Mbit/s und 100 Mbit/s
Anschluss von Geräten von Drittanbietern zulässig	Ja
Vorgeschriebener Kabeltyp	UTP oder STP, mindestens Kategorie 5
Maximale Kabellänge	100 m
Anschlusstyp	RJ45, abgeschirmt
Kabeldurchmesser (bei Verwendung von Priva Blue ID TouchPoint Flush Back Cover (für Schaltschranktüreinbau))	4 - 6,5 mm

Power over Ethernet ist nur bei der Priva Blue ID S-Line anwendbar.

Power over Ethernet (Stromversorgung über Ethernet)	
Verwendeter Netzwerkstandard	IEEE 802.3af (37 ... 57 V DC) Powered Device (PD) Klasse 0

Kabel (Priva Blue ID S-Line)

Modul	Spezifikationen des zu verwendenden Kabels
Priva Blue ID S-Line SN1 Netzwerkmodul, Priva Blue ID S-Line SN2 Netzwerkmodul und Priva Blue ID S-Line SN3 Netzwerkmodul	• Typ: UTP oder STP, mindestens Kategorie 5 • maximale Länge: 100 m • Steckertyp: RJ45, abgeschirmt
Priva Blue ID S-Line SN3t Netzwerkmodul mit 2-Draht	Neben dem oben aufgeführten Kabel kann folgendes Kabel verwendet werden: • Typ: Twisted-Pair-Kabel (Telefon- oder Datenkabel) • Aderquerschnitt: 0,2 ... 2,5 mm² (ohne Aderendhülse) 0,25 ... 2,5 mm² (mit Aderendhülse) • maximale Kabellänge zwischen zwei Controllern: 500 m (Nennwert[1]) • maximale Gesamtlänge: 1000 m (Nennwert[1]) • Anschlusstyp: zweipoliger Schraubverbinder (Anschluss vertauschungssicher) [1] Die maximale Kabellänge basiert auf Testergebnissen mit Twisted-Pair-Kabeln der Kategorie 5E und Alpha Wire 5261C, bei anderen Kabeltypen ist die maximale Länge möglicherweise kleiner.
Priva Blue ID TouchPoint	• Typ: UTP oder STP, mindestens Kategorie 5 • maximale Länge: 100 m • Steckertyp: RJ45, abgeschirmt

Kabel (Priva Blue ID C-Line)

Modul	Spezifikationen des zu verwendenden Kabels
Priva Blue ID C4 C-MX34(m) – Ethernet	• Typ: UTP oder STP, mindestens Kategorie 5 • maximale Länge: 100 m • Steckertyp: RJ45, abgeschirmt
Priva Blue ID TouchPoint	• Typ: UTP oder STP, mindestens Kategorie 5 • maximale Länge: 100 m • Steckertyp: RJ45, abgeschirmt

Spezifikationen Kommunikation Compri HX

Ethernet-Anschluss (nur Compri HX 6E/8E)	
Unterstützte Netzwerkklassen	A, B und C
Übertragungsrate	10 Mbit/s
Netzwerktyp	10BASE-T gemäß IEEE 802.3
NE2000-kompatibel	Ja
Steckverbindertyp	RJ45 MDI (Medium Dependent Interface)
Kabeltyp	Unshielded Twisted Pair Cat.5 (UTP)
Maximale Kabellänge	100 m
Anschließen bei eingeschaltetem Compri HX	Zulässig

Kabel (Compri HX 3/4/6E/8E)

RS232-Anschluss	
Maximale Übertragungsrate	38,4 kBit/s
Steckverbindertyp	RJ45 gemäß EIA-561
Anschließen bei eingeschaltetem Compri HX	Zulässig

Priva (Hauptsitz)
Zijlweg 3
2678 LC De Lier
Die Niederlande

Ihr Priva Partner:

Unter www.priva.com finden Sie die Kontaktinformationen eines Priva Büros oder Partners für Ihre Region.

5002121_02.024_10-2021